



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES

Estimado Cliente: Nos gustaría conocer su opinión con el propósito de poder mejorar la calidad de los servicios, el cuidado al medio ambiente, la seguridad y salud ocupacional, para lo cual le solicitamos seleccionar la nota que mejor represente su visión frente al servicio recibido. Marque una opción, considerando la escala de 1 a 7, y su opinión en los siguientes temas.

1

TECNOLOGIA EN LOS SERVICIOS.

1. ¿Como califica El nivel Tecnológico aplicado por PROSUB?

1	2	3	4	5	6	7

2. ¿Qué tecnología o servicio actual le interesaría mejorar en las actuales operaciones de PROSUB?

3. ¿Qué tecnología o especialidad adicional le gustaría contar entre los servicios que ofrece PROSUB en sus operaciones?

4. ¿Qué otros servicios le gustaría que PROSUB pudiese incorporar?

2

CALIDAD DE LOS SERVICIOS.

5. ¿En qué grado valora que PROSUB posea un sistema integrado de gestión en: Calidad ISO 9001:2008; Medioambiente ISO 14001:2004; Seguridad y Salud Ocupacional, OHSAS 18001:2007, y bajo la Norma Nch 2728:2003 de capacitación?

1	2	3	4	5	6	7

6. ¿Considera útil o de valor para el desempeño de su empresa, que PROSUB adquiera y certifique la capacidad para calibrar sus equipos?

1	2	3	4	5	6	7

3

RESPONSABILIDAD SOCIAL.

7. ¿Cómo califica a PROSUB en la perspectiva en su esfuerzo por mejorar la difusión de conocimiento y mejores prácticas relacionadas con la salud y seguridad de la industria?

1	2	3	4	5	6	7

8. ¿Cómo califica la calidad de los conocimientos, expositores y experiencias compartidas durante el 3er Simposio de Buceo Profesional realizado en noviembre de 2010?

1	2	3	4	5	6	7

9. ¿Cómo valoran los prevenionistas de riesgo, el espacio y el contenido dedicado durante el Tercer Simposio, especialmente para ellos?

1	2	3	4	5	6	7

10. ¿Que temas considera importantes y de interés a tratar en un próximo evento?

SU OPINIÓN NOS AYUDA A MEJORAR NUESTROS SERVICIOS